



Bilboko  
Elizbarrutia  
DIÓCESIS DE BILBAO

---

**MANUAL DE BUENAS  
PRÁCTICAS EN LA  
PREVENCIÓN DE  
ABUSO SEXUAL  
CONTRA PERSONAS  
MENORES DE EDAD**

***JARDUERA ONEN  
GIDALIBURUA  
ADIN TXIKIKOEN  
AURKAKO  
SEXU-ABUSUEN  
PREBENTZINOAN***



# I- FUNDAMENTACIÓN

La Iglesia Diocesana y sus instituciones atienden, acompañan y educan desde numerosos programas y proyectos a niños, niñas y adolescentes. Catequesis, grupos de referencia y confirmación, apoyo socioeducativo, ocio, etc. son escenarios en los que estamos obligados a velar y proteger la integridad y los derechos de la infancia y adolescencia.

Como etapas fundamentales en el crecimiento y desarrollo de la persona, debemos asumir, desde cada uno de nuestros roles, esta responsabilidad promoviendo y construyendo espacios protectores, saludables y estimulantes.

**Somos instituciones comprometidas en el cuidado, bienestar y la promoción de buenas prácticas con los niños, niñas y adolescentes.**

De este compromiso nace la necesidad de facilitar este **MANUAL**, que pretende ser una herramienta útil para la prevención o detección de sospecha o evidencia de situaciones de abuso sexual o cualquier otra forma de maltrato en la infancia y adolescencia.

**Este Manual debe ser conocido y aceptado por las personas responsables de la actividad y estará, además, al alcance de la comunidad y de los padres, madres o tutores legales de las personas menores de edad.**

## II- ALGUNAS CONSIDERACIONES SOBRE EL ABUSO SEXUAL A MENORES

Se considera **abuso sexual a menores** la transgresión de los límites íntimos y personales del niño/niña o adolescente, realizado en un contexto de desigualdad o asimetría de poder, habitualmente a través del engaño, la fuerza, la mentira o la manipulación.

El abuso sexual **puede incluir contacto sexual**, aunque también otras actividades sin contacto directo como el exhibicionismo, la exposición de menores a material pornográfico, el grooming (engatusamiento) o la utilización o manipulación de los menores para la producción de material audiovisual o gráfico de contenido sexual.

Sea cual fuere la conducta del menor, la responsabilidad es, en todo caso, de la persona abusadora.

# I- OINARRIAK

Eleizbarrutiak eta bere erakundeek arreta, laguntasuna eta heziketa eskaintzen deutesie umeei eta nerabeei, hainbat egitarau eta egitasmo garatuz. Katekesian, erreferentzia taldeetan, sendotzarako taldeetan, gizarte-hezkuntza laguntasunerako taldeetan, aisialdian, e.a., nahitaez zaindu eta babestu behar doguz ume eta nerabeen segurtasuna eta eskubideak.

Personaren hazkunde eta garapenerako funtsezkoak diran aldiak izanda, geure gain hartu behar dogu, bako txak bere eginkizunetik, erantzukizun hau, eremu babesleak, osasungarriak eta suspergarriak eratuz.

**Ume eta nerabeen zaintzean, ongizatean eta eurekin jarduera onak izatean konprometituta gagozan erakundeak gara.**

Konpromiso hau kontuan hartuta, ezinbestekotzat jotzen dogu **GIDALIBURU** hau eskaintzea, haurtzaroan edo nerabezaroan sexu-abusu edo beste edozelango tratatu txar prebenitzeko eta edozein susmo edo nabarmentasun antzemateko tresna egokia izan daigun eskuartean.

**Jardueretako arduradunek ezagutu eta onartu egin behar dabe GIDALIBURU hau eta, gainera, alkarteak, aitek, amek edo adin txikikoen tutore le-galek eskura izango dabe.**

## II- ADIN TXIKIKOEN AURKAKO SEXU-ABUSUARI BURUZKO GOGOETAK

Ahalari dagokionez, desbardintasun edo asimetriazko testuinguruan, normalean engainuaren, indarraren, guzurraren edo manipulazioaren bidez, ume edo gazte-txoaren muga intimo eta pertsonalak urratzea jotzen da **adin txikikoen aurkako sexu-abusutzat**.

Sexu-abusuan **kontaktu sexuala egon daiteke**, baina zuzeneko kontaktu bako beste jarduera batzuk be sexu-abusu izan daitekez, esate baterako: exhibizionismoa, adin txikikoei material pornografikoa ikusgai jartea, 'groominga' (limurtzea) edo adin txikikoak erabiltea edo manipulatztea sexu-erako ikus-entzunezko materiala edo material grafikoa ekoizteko.

Edozein izanda be adin txikikoaren jokabidea, erantzukizuna, edozelan be, persona abusatzailearena da.

**¡TENLO CLARO!**  
Sea cual fuere la conducta del menor la responsabilidad es siempre de la persona abusadora.

**ARGI IZAN!**  
*Edozein izanda be adin txikikoaren jokabidea, erantzukizuna, edozelan be, persona abusatzailearena da.*

**En los supuestos de abuso sexual, no resulta relevante verificar si la persona menor agredida ha dado su consentimiento o no.**

Es importante tener en cuenta, que el abuso puede producirse dentro o fuera de nuestras actividades, por uno o varios adultos e incluso, entre uno o varios menores de edad. Es por tanto nuestra obligación estar alerta frente a los posibles indicadores de sospecha de abuso y, en este sentido, tener en cuenta que la detección puede producirse como:

**Testigo:** alguien ajeno a la situación de abuso presencia los hechos y los pone en conocimiento de una tercera persona.

**Revelación:** el o la menor relata una supuesta situación de abuso sexual.

**Sospecha:** en función de diversos indicadores o indicios, alguien sospecha que un/una menor ha sido o está siendo objeto de abusos sexuales.

**Ante cualquiera de estas evidencias es necesario informar y comunicar a la persona responsable de la actividad para que se informe a padres, madres o tutores legales, y a la autoridad eclesial correspondiente para que actúe de modo adecuado de acuerdo a la legislación eclesiástica y civil.**

### III- SISTEMA PREVENTIVO

Con el propósito de generar condiciones adecuadas que prevengan el abuso de menores en nuestro espacio (colegio, parroquia, etc...), los miembros de nuestra institución deben observar los siguientes elementos:

**1-** En los empleos, funciones o actividades que impliquen el contacto habitual con personas menores de edad, tanto si son profesionales o voluntarios, se debe presentar un **certificado negativo de antecedentes penales por delitos de naturaleza sexual**. Las personas de nueva incorporación también deberán presentarlo. Ley 26/2015, de 28 de julio, de modificación del sistema de protección a la infancia y a la adolescencia. (<http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-8470>)

**Sexu-abusuzko ustezko kasuetan, ez da nabarmengarria eraso jasan dauan adin txikikoak bere baimena emon dauan ala ez egiaztatzea.**

Ez dogu inoiz ahaztu behar, abusua gure jardueretan edo jardueretatik kanpo gertatu daitekela, heldu bat edo batzuk tartean dirala eta baita adin txikiko baten edo batzuen artean be. Beraz, geuri dagokigu adi egoitea abusua egon daitekenaren susmoa biztu deikaguen ustezko eragileen aurrean; kontuan hartu behar dogu, gainera, kasuak antzemateko erak hainbat dirala:

**Lekuko lez:** abusuzko egoeratik kanpo dan norbaitek gertaerak ikusi eta hirugarren pesona bati jakinarazoten deutzaz.

**Jakinarazota:** adin txikikoak sexu-abusuzko ustezko egoera kontaktzen dau.

**Susmoa:** hainbat adierazle edo zantzuren arabera, adin txikiko batek sexu-abusuak jasan dituala edo jasanen diharduala susmatzen dau norbaitek.

**Honako nabaritasun baten aurrean, ezinbestekoa da jarduearen arduraduna danari barri emotea eta jakinarazotea, aitak, amak edo legezko tutoreak, eta dagokion eleiz agintaritzaz, jakinaren gainean jarteko, eleiz eta herri legeriaren arabera egokitasunez jokatu daian.**

### III- SISTEMA PREBENTIBOA

Dagokigun eremuan (ikastetxea, parrokia, e.a,...) adin txikikoaren aurkako abusua prebenituko daben baldintza egoki eta seguruak sortzeko asmoagaz, gure erakundeko kide guztiek kontuan izan behar dabez ondorengo elementuok:

**1-** Adin txikikoakaz ohiko hartu-emonak dakarren lanbide, eginkizun edo jardueretan, profesionalak zein boluntarioak izan, **delitu sexualengatik aurrekari penalen ziurtagiri negatiboa** aurkeztu behar da. Hasibarririk be aurkeztu beharko dabe. Haurren eta nerabeen babeserako sistemaren aldaketarako uztailaren 28ko 26/2015 legea. (<http://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2015-8470>)

## 2- Relación socio-educativa:

**2.1. Mantener un trato respetuoso con nuestros menores.** El lenguaje y el comportamiento hacia ellos debe ser decoroso y edificante, nunca insinuante, ni ofensivo o insultante.

**2.2. Velar por la distancia educativa, diferenciando bien los planos de relación.** Nuestro acompañamiento, cercanía y posible referencia ha de ejercerse desde el respeto más absoluto sin por ello poner en riesgo nuestro modelo de atención y acompañamiento a las personas, en el que, lo afectivo y emocional son campos importantes en la construcción de relaciones socio-educativas saludables y estimulantes. En este sentido, evitar cualquier manifestación de afecto que pueda incomodar al menor o a la menor.

**• 2.3. Evitar mantener conductas con los menores a nuestro cargo que les hagan sentir incómodos o preocupados.** Deben tener la seguridad implícita y explícita de que sus padres, madres o tutores pueden ser informados de lo que sucede en el ámbito de esta actividad.

**• 2.4. Toda acción individualizada formativa, socio-educativa y/o pastoral ha de responder a los objetivos de la institución y se informará y compartirá** con los responsables legales, institucionales y el resto de los equipos y personas que atienden la actividad.

## 3- Espacios:

**• 3.1.** Quienes realizan una actividad que, por la naturaleza de sus funciones, mantiene entrevistas o conversaciones personales con menores, **deben velar, para que:**

**• 3.1.1.** las reuniones y conversaciones se lleven a cabo en horarios de actividad habitual, evitando tiempos de estancia fuera de las horas de las mismas.

**• 3.1.2.** se utilicen espacios abiertos y/o dependencias que tengan comunicación visual desde el exterior hacia el interior.

**• 3.1.3.** cuando las indicaciones previas a este punto no se pudieran llevar a cabo, las entrevistas, tutorías u otras acciones individualizadas se realicen en presencia de otro compañero/a de la actividad, o bajo la supervisión del equipo o persona responsable.

**• 3.1.4.** tanto los profesionales como el voluntariado respeten en todo caso las normas

## 2- Gizarte-hezkuntza harremana:

**• 2.1. Harreman begirunetsua izan adin txiki-koakaz.** Eurakaz erabiliko dogun hizkuntza eta jokaera begirunetsua eta onbiderakoa izango da, inoiz ez limurtzailea, iraingarria edo laidogarria.

**• 2.2. Hezkuntzan tarteei eutsi, hartu-emonean mailak nahastatu barik.** Laguntasuna, hurkotasuna eskaintzea dagokigu eta, batzuetan erreferentzia izatea ere bai, baina beti be erabateko errespetutik, pertsonen arreta eta laguntasunerako eredia arriskuan jarri barik, hau da, eremu afektibo eta emozionalari dagokion garrantzia emonez gizarte-hezkuntza harreman osasungarri eta bizigarrien eraketan. Beraz, adin txikikoari deserosotasuna edo hasarrea dakartson afektu adierazpenik ez dogu egin behar.

**• 2.3. Gure ardurapean dagozan adin txiki-koakaz ez dogu deseroso edo arduratuta sentiarazoko dituan jokaerarik izango.** Erabateko ziurtasunaz jakingo dabe euren aitek, amek edo tutoreek jarduera honen barruan gertatzen daren barri izan daikiela.

**• 2.4. Heziketa, gizarte-hezkuntza edota pastoral arloko banan-banako jarduera guztiek erakundearen helburuei erantzungo deute** eta euren barri emongo jake legezko arduradunei, arduradun instituzionalei eta jardueran esku-hartzen daben gainerako talde eta personei.

## 3- Eremuak:

**• 3.1.** Euren eginkizunen halan eskatuta, adin txiki-koakaz alkarrizketa edo solasaldi pertsonalak badabez, **kontu handia izango dabe:**

**• 3.1.1.** batzar eta solasaldiak ohiko jardueren ordutegietan egin daitezkan, ordu horreetatik kanpoko egotaldiak saihestuz.

**• 3.1.2.** eremu zabaletan jardun edota kanpotik barrukoa ikusteko aukera emoten daben lokalak erabili daitezkan.

**• 3.1.3.** aurreko puntuetako jarraibideak bete ezin ezker, banan-banako alkarrizketa, tutoretza edo gainerako egintzak jarduerako beste kideren bat aurrean dala egin daitezkan, edo talde edo persona arduradunaren ikuskapenagaz.

**• 3.1.4.** profesionalek zein boluntarioek errespetatu daiezkan beti erakunde, ikastetxe, egitasmo edo zerbitzuaren arau zuzentzaileak,

rectoras de la institución, centro, proyecto o servicio, en todos aquellos espacios en los que el derecho a la privacidad e intimidad de la persona deba garantizarse.

- **3.2.** Durante los periodos de descanso o de ocio no dirigido, es conveniente posibilitar la presencia o referencia de, al menos, una persona responsable.
- **3.3.** Las instalaciones y espacios en general deben ser diseñados y adecuados para el ejercicio de este derecho y responsabilidad: zonas abiertas y/o acristaladas son recomendables para todos los espacios. La salvedad será para las zonas en las que prevalecen los derechos a la intimidad y privacidad como baños, aseos, habitaciones, botiquines, enfermería.
- **3.4.** Especial atención en aquellas actividades como **convivencias o campamentos** en los que trasladamos la actividad habitual a otros escenarios, en los que también debemos velar y adaptar al cumplimiento de las orientaciones recogidas en este Manual.

personaren pribatutasun eta intimidaderako eskubidea bermatu behar dan eremu guztietan.

- **3.2.** Gidatu bako atsedenaldira edo aisialdierara, gixienez arduradun baten presentzia edo erreferentzia ahalbideratzea komeni da.
- **3.3.** Lokalak eta eremuak, orokorrean, eskubide eta erantzukizun honen gauzatzeari begira diseinatu eta egokituko dira: eremu argitsuak edota beiraz hornitutakoak gomendatzen dira. Salbuespena, intimidade eta pribatutasunerako eskubideak lehentasuna dabenean, esate baterako, komunak, bainugelak, logelak, botikinak, erizaindegia.
- **3.4.** Aparteko arreta jarri behar dogu **konbiventzia edo kanpamentuetan**; kasu honeetan, ohiko jarduera beste eremu batzuetara lekualdatzen dogu eta holakoetan be gidaliburu honetan jasotako jarraibideak kontuan izan eta egokitu egin behar doguz.

## IV- NORMATIVA Y REFERENCIAS

Este Manual, quiere recoger algunas de las numerosas normativas encargadas de regular y garantizar los derechos de las personas menores. Por ejemplo:

**Naciones Unidas** - Convención sobre los Derechos del Niño. Asamblea General en su resolución 44/25, de 20 de noviembre de 1989 (<http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>)

**Gobierno de España** - Ley orgánica 8/2015 de Modificación del Sistema de Protección a la Infancia y la Adolescencia ([https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-8222](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-8222))

**Gobierno Vasco** - Ley 3/2009, de 23 de diciembre, de modificación de la Ley de Atención y Protección a la Infancia y la Adolescencia. (<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2009006809>)

‘**Convenio del Consejo de Europa para la protección de los niños contra la Explotación Sexual y el Abuso Sexual (Convenio de Lanzarote)**’ <http://www.coe.int/en/web/conventions/full-list/-/conventions/treaty/201>

## IV- ARAUDIA ETA ERREFERENTZIAK

Gidaliburu honek adin txikikoen eskubideak arautzeaz eta bermatzeaz arduratzen diran araudietako batzuk jaso gura ditu. Esate baterako:

**Nazino Batuak** - Umearen Eskubideei buruzko Batzarra. Batzar Nagusia 1989.eko azaroaren 20ko 44/25 ebazpenean (<http://www.ohchr.org/SP/ProfessionalInterest/Pages/CRC.aspx>)

**Espainiako Gobernu**a - Haurren eta nerabeen babesarako sistemaren aldaketarako 8/2015 lege organikoa ([https://www.boe.es/diario\\_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-8222](https://www.boe.es/diario_boe/txt.php?id=BOE-A-2015-8222))

**Eusko Jaurlaritza** - Haurren eta nerabeen babesarako sistemaren aldaketarako abenduaren 23ko 3/2009 legea. (<https://www.euskadi.eus/y22-bopv/es/p43aBOPVWebWar/VerParalelo.do?cd2009006809>)

‘**Europako Batzordearen hitzarmena haurrak sexu-esplotazioaren eta sexu-abusuaren aurka babesteko (Lanzaroteko hitzarmena)**’ <http://www.coe.int/en/web/conventions/full-list/-/conventions/treaty/201>

**Vicaría General Bilbao,**  
7/03/2017

---

**Bikaritza Nagusia Bilbon**  
2017/03/7



**Bilboko  
Elizbarrutia**  
DIÓCESIS DE BILBAO